

Borne Kiosk TurboSelf Multifonctions :

A compter de la rentrée 2020 le Lycée Pierre de La Ramée s'est doté d'une borne Kiosk TurboSelf à écran tactile. Elle permet aux élèves demi-pensionnaires et aux commensaux de :

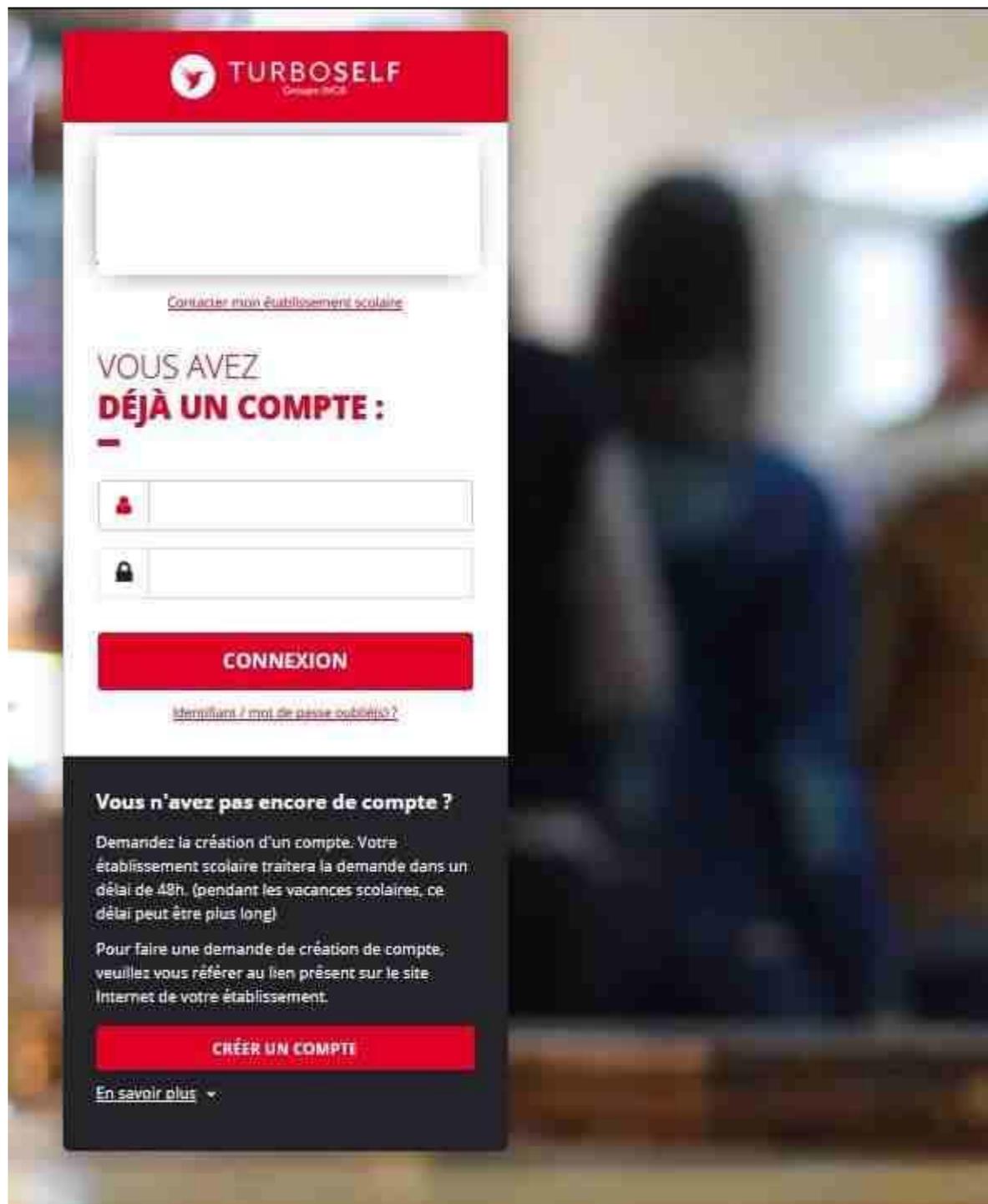
- **Consulter** leur compte.
- **Réserver** les repas si le compte est suffisamment approvisionné (les usagers au prélèvement automatique n'ont pas besoin d'avoir un compte approvisionné). Possibilité de réservation du repas le jour même jusque 10h00. Les internes et les commensaux sont également soumis à cette obligation.
- **Consulter** le menu de la semaine
- **Editer** un ticket de remplacement de leur carte en cas d'oubli de celle-ci. (Ce ticket pourvu d'un code barre est à passer aux délivreurs de plateaux à la place de la carte. Il est valable uniquement pour la journée et annule le passage par carte pour cette même période).



Les services en ligne TurboSelf :

Le Lycée Pierre de La Ramée propose également différents services en ligne à partir de la plate-forme « intendance numérique » de la société INCB TurboSelf. Ces services en ligne permettront aux parents des élèves ayant le statut de demi-pensionnaire ou d'interne et aux commensaux d'effectuer :

- La création d'un compte en ligne,
- Le paiement en ligne sécurisé,
- La réservation des repas,
- La consultation du solde et l'historique des repas consommés



Comment utiliser le service en ligne ?

Etape n°1 : je me connecte à l'adresse suivante <http://espacenumerique.turbo-self.com/Connexion.aspx?id=426>

TURBOSELF
Groupe INCB

[Contacter mon établissement scolaire](#)

VOUS AVEZ
DÉJÀ UN COMPTE :

—

Identifiant / Mot de passe

CONNEXION

[identifiant / mot de passe oublié\(s\) ?](#)

Vous n'avez pas encore de compte ?

Demandez la création d'un compte. Votre établissement scolaire traitera la demande dans un délai de 48h. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)

Pour faire une demande de création de compte, veuillez vous référer au lien présent sur le site Internet de votre établissement.

CRÉER UN COMPTE

[En savoir plus](#) ▾

Vous avez déjà un compte, remplissez les deux champs : identifiants (votre adresse mail) et votre mot de passe (que vous avez reçu en retour de mail lorsque vous avez créé votre compte). Puis cliquez sur : « **CONNEXION** »

Vous n'avez pas encore de compte ? :
Cliquez sur « **CRÉER UN COMPTE** »

Pour la demande de création de compte :



DEMANDE DE CRÉATION DE COMPTE

Veillez saisir les informations suivantes afin qu'une demande de création de compte parvienne à l'établissement.
Vous recevrez dans un délai de 48h, un Email avec vos informations de connexion. (pendant les vacances scolaires, ce délai peut être plus long)

N° de la carte Self ou identifiant biométrie

(5 derniers chiffres)

Nom du titulaire de la carte Self*

Prénom du titulaire de la carte Self*

Votre Email*

Veillez ressaisir votre Email*

Remplissez les champs demandés
puis cliquez sur

ENVOYER

Retour

ENVOYER

L'intendance validera votre ouverture de comptes sous 48H et vous recevrez par mail un identifiant et un mot de passe (vous pourrez modifier ce mot de passe après votre première connexion)

Vous disposerez alors d'un compte en ligne.

Etape n°2 : Sur la page d'accueil, j'ai accès aux services suivants

« Situation de mes comptes » => pour payer en ligne : voir étape n°3.

« Réserver mon repas » : voir étape n°4.

« Nous contacter ».

TURBOSELF
Groupe INCB

HISTORIQUE
DES OPÉRATIONS

Il est possible de constater des écarts entre ces informations et celles de votre établissement scolaire. Pour obtenir un historique détaillé complet, veuillez en faire la demande par Email dans la rubrique " [nous contacter](#) ".

Voici « l'historique des opérations ».

Date	Détail	€
08/09/2017 - 12:21	Self	- X, XX
26/06/2017 - 12:22	Self	- X, XX
23/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX
22/06/2017 - 11:40	Self	- X, XX
19/06/2017 - 12:20	Self	- X, XX
16/06/2017 - 11:26	Self	- X, XX
15/06/2017 - 12:24	Self	- X, XX
12/06/2017 - 12:35	Self	- X, XX
09/06/2017 - 11:34	Self	- X, XX
08/06/2017 - 11:36	Self	- X, XX

Copyright © INCB

Etape n°3 : pour payer en ligne :

1) Sur la page d'accueil, cliquez sur « **situation de mes comptes** »

The screenshot shows the TURBOSELF website interface. At the top left is the logo 'TURBOSELF Groupe NCB'. A vertical navigation bar on the left contains icons for home, accounts, messages, and a paper plane. The main content area is titled 'SITUATION DE MES COMPTES (SELF)'. Below the title, it states: 'Le prix d'un déjeuner est actuellement de XXX€. Le montant minimum à créditer est de 10 €'. A callout box points to 'XXX€' with the text 'Le prix du repas est indiqué'. Below this is a form with a label 'Montant à créditer*' and an empty input field. A callout box points to this field with the text 'Remplissez le montant de votre paiement (minimum 10€)'. At the bottom, a dark bar shows 'Montant à payer 0,00 €' and a red button labeled 'PROCÉDER AU PAIEMENT'. To the right, a box displays 'Solde XXXX €' with 'Soit : Xrepas' below it. A callout box points to this box with the text 'Le solde apparaît (et le nombre de repas correspondant)'.

2) Cliquez sur « **PROCEDER AU PAIEMENT** »

Vous arrivez sur la page de paiement sécurisé

Payline

Renseignez vos données de paiement

Veillez renseigner vos données de paiement



Numéro de carte

Date d'expiration

MM/AA

Cryptogramme

[Qu'est-ce que le cryptogramme ?](#)

[Payer par carte](#)

Paiement sécurisé

N° de commande :
REF

Total à payer :
.00 EUR

Bénéficiaire :

Adresse :

cliquez sur
[Payer par carte](#)

[J'annule mon paiement](#)

Etape n°4 : pour réserver mon repas :

Cliquez sur « **RESERVER MON REPAS** »

TURBOSELF
Groupe INCB

ACCUEIL

SITUATION DE MES COMPTES

RESERVER MON REPAS

NOUS CONTACTER

RÉSERVER MON REPAS

Sélectionnez la ou les dates auxquelles vous souhaitez réserver un repas. Si votre solde est insuffisant, vous pouvez le recharger dans la rubrique " **situation de mes comptes** ".

Vous devez cliquer sur l'icône noire correspondant à la date du repas qui souhaite être pris. L'icône devient verte lorsque le repas est réservé.

Votre solde estimé figure ici

Solde estimé au XX/XX/XXXX
XX,XX €

	Je réserve		Je réserve
LUNDI 28 NOV.	<input checked="" type="checkbox"/>	LUNDI 05 DÉC.	<input checked="" type="checkbox"/>
MARDI 29 NOV.	<input checked="" type="checkbox"/>	MARDI 06 DÉC.	<input checked="" type="checkbox"/>
MERCREDI 30 NOV.	<input type="checkbox"/>	MERCREDI 07 DÉC.	<input type="checkbox"/>
JEUDI 01 DÉC.	<input type="checkbox"/>	JEUDI 08 DÉC.	<input type="checkbox"/>
VENDREDI 02 DÉC.	<input type="checkbox"/>	VENDREDI 09 DÉC.	<input type="checkbox"/>
SAMEDI 03 DÉC.	<input type="checkbox"/>	SAMEDI 10 DÉC.	<input type="checkbox"/>
DIMANCHE 04 DÉC.	<input type="checkbox"/>	DIMANCHE 11 DÉC.	<input type="checkbox"/>

Semaine suivante ▶

Retour